Conditions de vente

UmanIA Studio — BUREAU DE CRÉDIT INC.

En vigueur le 11 octobre 2026 — version 2026-10-11. Ces conditions s'appliquent à toute commande passée sur umaniastudio.ca. Vous pouvez les conserver et les imprimer (Ctrl+P ou « Imprimer » dans votre navigateur).

1. Qui nous sommes

BUREAU DE CRÉDIT INC., qui exploite son entreprise sous le nom **UmanIA Studio** (« nous »).
3-255B, boulevard Curé-Labelle, Laval (Québec) H7L 2Z9, Canada
Téléphone : 1-877-337-7738 · Courriel : info@umaniastudio.ca · Site : umaniastudio.ca

2. Ce que nous créons

Des créations audio originales, faites sur mesure à partir des renseignements que vous donnez dans le formulaire de commande, **avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle et sous direction humaine**. Nous ne demandons jamais à ces outils d'imiter la voix ou le style d'un artiste ou d'une personne réelle, et nous n'utilisons pas de paroles ou de mélodies publiées par d'autres (nous refusons, par exemple, de reprendre une chanson existante). **Nous ne clonons aucune voix, y compris la vôtre.**

FORFAIT	CE QUE VOUS RECEVEZ
Chanson personnalisée (particulier)	**Une chanson de 2 à 3 minutes, paroles et musique**
Jingle ou musique d'attente (entreprise)	**Un jingle de moins de 30 secondes, ou une musique d'attente d'au plus 8 minutes conçue pour tourner en boucle**

FORFAIT	CE QUE VOUS RECEVEZ
Chanson d'entreprise	**Une chanson de 2 à 3 minutes, paroles et musique**
Discours ou message vocal	**Votre texte, ou un texte que nous rédigeons à partir de vos renseignements, lu par une voix de synthèse, avec ou sans musique de fond, jusqu'à 2 minutes ; texte en PDF**
Son, logo sonore ou boucle	**Un son court créé selon votre description (logo sonore ou boucle d'au plus 30 secondes)**
Option : montage vidéo sur image fixe	**Votre création assemblée sur une image, en fichier MP4**

Chaque chanson comprend : fichiers audio MP3 et WAV, paroles en PDF et une pochette (créée à partir de l'image que vous fournissez ou, à défaut, par nous). Les autres forfaits comprennent les fichiers MP3 et WAV. Tout est livré par lien de téléchargement.

Sur devis : album, chanson de plus de 3 minutes, plusieurs versions, montage sur une vidéo que vous fournissez, version instrumentale, livraison express ou autre extra. Nous vous écrivons avec une description et un prix total, taxes comprises, avant tout paiement. Un devis est valide 14 jours.

3. Prix et taxes

Prix en dollars canadiens (CAD). Aucuns autres frais de notre part. Exemple pour une adresse au Québec :

FORFAIT OU OPTION	PRIX	TPS 5 %	TVQ 9,975 %	TOTAL
Chanson personnalisée (particulier)	100,00 $	5,00 $	9,98 $	**114,98 $**
Jingle ou musique d'attente (entreprise)	300,00 $	15,00 $	29,93 $	**344,93 $**
Chanson d'entreprise	500,00 $	25,00 $	49,88 $	**574,88 $**
Discours ou message vocal	100,00 $	5,00 $	9,98 $	**114,98 $**
Son, logo sonore ou boucle	100,00 $	5,00 $	9,98 $	**114,98 $**
Option : montage vidéo sur image fixe	50,00 $	2,50 $	4,99 $	**57,49 $**

Ailleurs au Canada, les taxes de votre province s'appliquent à la place (TPS, TVH ou taxe provinciale, selon le cas). Hors du Canada, les taxes applicables, s'il y en a, sont indiquées avant le paiement. **Le total exact, taxes comprises, vous est toujours présenté avant que vous payiez.** Si votre carte n'est pas en dollars canadiens, votre banque peut vous facturer des frais de conversion : nous ne les percevons pas et ne pouvons pas les calculer d'avance.

4. Comment se passe la commande

1. Vous remplissez le formulaire de commande et acceptez ces conditions. Vous recevez un accusé de réception par courriel. **À ce stade, rien n'est payé et rien n'est dû.**
2. Dans un délai d'un jour ouvrable, nous vous envoyons par courriel le récapitulatif de votre commande (forfait, options, prix, taxes, total) les renseignements exigés

par la loi, ces conditions en PDF et un lien de paiement sécurisé de notre fournisseur de paiement (Stripe). Vous pouvez accepter la commande en payant, la refuser en ne payant pas, ou la corriger en répondant à notre courriel avant de payer : nous vous envoyons alors un récapitulatif corrigé. Si notre date de livraison est postérieure à votre événement, ne payez pas : écrivez-nous.

3. **Le paiement se fait en entier, par carte de crédit seulement** (les cartes de débit et prépayées sont refusées). Nous ne voyons jamais le numéro complet de votre carte. Le débit apparaît sur votre relevé sous le nom « UMANIA STUDIO ».
4. **La commande est conclue au moment de votre paiement.** Au plus tard le jour ouvrable suivant votre paiement (et dans tous les cas dans les 15 jours), vous recevez par courriel la confirmation de la commande, qui constitue votre exemplaire du contrat : vos nom et adresse, la date, les détails de la commande et le texte complet, en PDF, de la version de ces conditions que vous avez acceptée.

Nous pouvons refuser une commande **avant le paiement**, par exemple si le contenu demandé est diffamatoire, haineux, vise à nuire à une personne, demande d'imiter la voix ou le style d'une personne réelle, demande de reprendre une œuvre existante ou porte atteinte aux droits d'autrui. Aucun montant n'est alors dû.

5. Délai et livraison

La première version vous est livrée au plus tard 7 jours après votre paiement, à condition que nous ayons reçu les éléments demandés (par exemple votre image ou votre enregistrement). Si nous attendons de vous une réponse ou un élément, nous vous l'écrivons ; le délai est alors prolongé d'autant. Cela ne limite pas votre droit légal de résoudre le contrat en cas de retard.

La livraison se fait par courriel, au moyen d'un lien de téléchargement. Aucun envoi physique, aucun transporteur. Si un retard devenait inévitable, nous vous en avisons avant l'échéance et vous laissons le choix d'attendre ou d'annuler avec remboursement complet.

Livraison express : sur devis seulement, selon le produit (certains ne peuvent pas être livrés en 24 heures). Elle suppose que vous demandiez la création immédiate (article 7). Si nous ne respectons pas le délai express convenu, le supplément vous est remboursé.

Envoi en cadeau : nous envoyons la création directement au destinataire, ou à un groupe d'au plus 10 destinataires, avec votre mot personnel, à la date choisie. Nous vous envoyons d'abord la création pour approbation ; l'envoi au destinataire a lieu à la date choisie, après votre approbation ou, si vous ne nous avez pas répondu, à cette date. La date d'envoi doit laisser au moins 7 jours après le paiement ; sinon, l'envoi a lieu dès que la création est prête et approuvée. Vous confirmez connaître chaque destinataire et être autorisé à nous transmettre ses coordonnées pour cet envoi unique. Votre mot personnel est relu avant l'envoi ; nous pouvons vous demander de modifier un mot qui contreviendrait à ces conditions.

6. Corrections incluses

Après la livraison, vous pouvez demander par courriel **jusqu'à 2 corrections des paroles et jusqu'à 2 corrections du style** (le style comprend le genre musical, l'ambiance et la voix), incluses dans le prix. Une demande de correction peut regrouper plusieurs changements de même nature. Les corrections se demandent dans les **30 jours** suivant la livraison de la première version ; nous livrons chaque correction dans les 7 jours ouvrables suivant la demande.

Un changement de sujet, d'occasion ou de destinataire est une nouvelle commande. **Un défaut de notre part n'est jamais compté comme une correction** : prénom mal écrit, prénom prononcé autrement que selon l'indication que vous nous avez donnée (indiquez la prononciation dans le formulaire ou en réponse à notre courriel), élément demandé dans le formulaire et absent, durée non respectée, défaut technique du fichier. Nous le corrigeons sans frais.

Toute correction supplémentaire fait l'objet d'un prix convenu avec vous par écrit avant d'être réalisée.

7. Annulation et remboursement

Délai d'annulation de 24 heures. Sauf si vous avez demandé la création immédiate, nous ne commençons pas la création avant la fin d'un délai de 24 heures suivant l'envoi de notre confirmation de paiement. Pendant ce délai, vous pouvez annuler la commande par simple courriel à info@umaniastudio.ca, sans avoir à donner de raison.

Nous vous remboursons alors la totalité des sommes payées, sur la carte utilisée, dans les 15 jours.

Création immédiate. Si vous cochez la case du formulaire qui demande que la création commence dès votre paiement, nous pouvons commencer tout de suite et ce délai de 24 heures ne s'applique pas.

Après le début de la création, vous pouvez encore mettre fin à la commande par courriel. Vous payez alors seulement, en proportion du prix convenu, la valeur du travail déjà réalisé et les frais engagés ; nous vous remboursons le reste dans les 15 jours. Une option qui n'a pas encore été commencée (par exemple le montage vidéo) est remboursée en entier. Une fois la première version livrée, le travail est réalisé et le prix reste dû ; vos corrections incluses restent garanties.

Ces règles s'ajoutent aux droits que vous accorde la loi et ne les limitent pas. Notamment, si nous ne livrons pas votre création, ou si elle n'est pas conforme à ce qui a été convenu, vous conservez tous les recours prévus par la *Loi sur la protection du consommateur*, y compris, dans les cas qu'elle prévoit, le droit de résoudre le contrat et d'être remboursé dans les 15 jours.

8. Utilisation de votre création

Dès le paiement complet, nous vous accordons une **licence mondiale, perpétuelle et gratuite** d'utiliser la création :

- **Forfaits particulier** (chanson personnalisée, discours, son) : usage personnel et familial, non commercial (fêtes, partage avec vos proches, vos réseaux sociaux personnels, y compris une vidéo que vous publiez sans en tirer de revenus).
- **Forfaits entreprise** (jingle, musique d'attente, chanson d'entreprise) : en plus, les besoins de votre entreprise (publicité, attente téléphonique, vidéos, événements, réseaux sociaux de l'entreprise).
- Un forfait particulier commandé par une entreprise ne permet qu'un usage interne, non publicitaire (par exemple une fête du personnel).

La licence n'est pas exclusive sur le plan juridique, mais **nous nous engageons à ne pas vendre ni concéder la même création à une autre personne**, et à ne pas la diffuser publiquement sans votre accord (case de diffusion publique du formulaire,

que vous pouvez retirer en tout temps). Pour la revente, la distribution commerciale (plateformes de musique en continu, par exemple), un usage par un tiers (DJ, vidéaste, diffuseur) ou un usage commercial d'un forfait particulier, une licence étendue peut être offerte sur devis.

Les œuvres créées avec l'aide de l'intelligence artificielle peuvent ne pas être protégées par le droit d'auteur dans certains pays, et des créations produites par ces outils peuvent présenter des ressemblances fortuites. Nous n'enregistrons pas votre création auprès d'un système d'identification de contenu (comme Content ID) ; en cas de réclamation automatique sur une plateforme, nous vous aidons à la contester en vous fournissant notre preuve de création. Selon le pays ou la plateforme, une mention indiquant l'usage de l'intelligence artificielle peut être exigée.

9. Contenus que vous fournissez

Vous pouvez nous fournir des paroles, une image ou un enregistrement. Vous déclarez en être l'auteur ou avoir obtenu l'autorisation de chaque titulaire de droits et de chaque personne dont la voix ou l'image y figure (d'un parent ou tuteur pour un enfant). Nous ne les utilisons que pour votre commande.

Si un contenu fourni semble reproduire l'œuvre d'une autre personne ou porter atteinte à ses droits, nous vous en avisons par écrit avant de l'utiliser : vous pouvez alors fournir un autre contenu ou annuler la commande avec remboursement complet. Vous répondez des réclamations de tiers qui découlent des contenus que vous avez fournis, sauf si elles découlent de notre faute.

10. Diffusion publique (facultative)

Votre création n'est jamais diffusée publiquement sans votre accord. Si vous cochez la case facultative de diffusion publique, l'autorisation donnée est celle décrite dans le formulaire (UmanIA Radio, YouTube, Facebook, Instagram et nos publicités). L'utilisation dans nos publicités fait l'objet d'une case distincte. Si la chanson nomme ou décrit une autre personne, vous confirmez avoir obtenu son accord à cette diffusion (pour un enfant de moins de 14 ans, celui de son parent ou tuteur). Vous pouvez retirer votre autorisation en tout temps sur la page Retirer une chanson : dans un délai de 2 jours ouvrables, nous retirons la chanson de nos chaînes et pages et

cessons de l'utiliser dans nos publicités ; nous ne contrôlons pas les copies faites par des tiers, mais nous demandons leur retrait aux plateformes à votre demande. Nous retirons aussi une chanson à la demande d'une personne qui y est nommée, et nous pouvons choisir de ne pas diffuser une chanson. Votre choix n'a aucun effet sur le prix ni sur la livraison.

11. Conservation de vos fichiers

Nous conservons vos fichiers 12 mois après la livraison et vous renvoyons le lien de téléchargement sans frais pendant cette période. Pensez à enregistrer vos fichiers : après ce délai, ils sont détruits, conformément à notre politique de confidentialité.

12. Bons-cadeaux

Lorsque nous vendons des bons-cadeaux, leurs conditions d'utilisation et la façon d'en vérifier le solde vous sont indiquées avant l'achat et figurent sur le bon. **Nos bons n'expirent jamais** et ne comportent aucuns frais d'émission ni d'utilisation. Un bon « 1 chanson » donne droit à une chanson personnalisée, quel que soit son prix au moment de l'utilisation. Sur demande, nous remboursons un solde de 5 $ ou moins.

13. Âge et capacité

En commandant, vous déclarez avoir 18 ans ou plus (case obligatoire du formulaire). Si vous commandez au nom d'une entreprise, vous déclarez être autorisé à l'engager.

14. Nos responsabilités

Nous réalisons chaque création avec soin, conformément à votre commande et à ces conditions. Rien dans ces conditions ne nous dégage des conséquences de notre fait ni de celui de nos représentants. Nous ne sommes pas responsables d'un usage de la création qui dépasse la licence accordée à l'article 8.

Si vous commandez pour une entreprise, et non comme consommateur, notre responsabilité totale se limite au prix payé pour la commande, sauf faute intentionnelle ou lourde ; nous ne garantissons ni la possibilité d'enregistrer la création comme

marque, ni l'absence de toute ressemblance avec une autre œuvre, et il vous revient de vérifier la création avant tout usage publicitaire.

15. Questions, plaintes et différends

Vous pouvez nous écrire à info@umaniastudio.ca ou appeler le 1-877-337-7738 : nous répondons au plus tard dans les 5 jours ouvrables et cherchons une solution de bonne foi. Ces conditions sont régies par les lois du Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent. Elles ne vous privent d'aucun recours devant le tribunal compétent, ni d'aucune protection que vous accordent les lois de votre lieu de résidence. Vous pouvez aussi communiquer avec l'Office de la protection du consommateur.

16. Modification de ces conditions

Nous pouvons modifier ces conditions pour les commandes futures seulement. **Une commande déjà conclue reste entièrement régie par la version que vous avez acceptée.** Chaque version est publiée sur cette page avec sa date d'entrée en vigueur.

17. Langue

Ces conditions sont rédigées en français. Une version anglaise est offerte ; si vous commandez en anglais, vous exprimez dans le formulaire votre volonté d'être lié par la version anglaise, après que la version française vous a été remise.

18. Vos renseignements personnels

Nous traitons vos renseignements notamment pour créer et livrer votre commande, aux fins décrites dans notre politique de confidentialité.